



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH PRZEZ MAZURY AIR TRAVEL SP. Z O.O.

[Preambuła]

Zamieszczone w Regulaminie ogólne warunki umów o świadczenie usług turystycznych, zwane dalej warunkami, stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych i określają zasady udziału w usługach turystycznych organizowanych przez firmę **Mazury Air Travel Sp. z o.o.** z siedzibą w Szczytnie.

§ 1

[Organizator]

1. Mazury Air Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie przy ul. Bohaterów Września 1939 r. 7, zwana na potrzeby niniejszej umowy Organizatorem jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **KRS 0000561279** i posiadająca **NIP 745-184-58-61** oraz **REGON 361716641**.
2. Na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 07.03.2016 r., pod Numerem ewidencyjnym **5/2016**. Organizator uprawniony jest do organizacji imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie Klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.
3. Stosownie do wytycznych zawartych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 187) zwanej dalej ustawą, Organizator potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowych w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualna Gwarancja Ubezpieczeniowa o numerze **1166597028** z dnia 12.03.2021 r. obowiązuje **od dnia 01.03.2021 r. do dnia 28.02.2022 r.** włącznie. Gwarancja obejmuje ochroną wszystkie umowy o świadczenie usług turystycznych zawarte w okresie ważności Gwarancji. Oryginał gwarancji ubezpieczeniowej znajduje się u Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, kopia u Organizatora do wglądu klientów.

§ 2

[Klient i uczestnik]

1. Klient to osoba, która zawarła umowę na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z zakupionej usługi turystycznej.

2. Klient deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia mu udział w usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy i nie jest chory w trakcie rozpoczynającej się usługi turystycznej.
3. Uczestnik to osoba biorąca udział w realizowanej przez Organizatora usłudze turystycznej.

§ 3

[Zawarcie umowy – Rezerwacja usługi turystycznej]

1. Wpłata należności za usługę turystyczną jest równoznaczna z zawarciem umowy.
2. Nierozłącznym elementem umowy jest przedstawiona oferta i niniejszy Regulamin zawierający ogólne warunki umów o świadczenie usług turystycznych.
3. Wpłacając należność za usługę turystyczną Klient oświadcza, że zapoznał się z ofertą i warunkami świadczenia usługi turystycznej, a także wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych wyłącznie dla celów realizacji umowy.
4. Zarezerwowanie usługi turystycznej - wybranej wycieczki, możliwe jest poprzez wykonanie rezerwacji na trzech portalach internetowych:
 - 4.1. Serwis internetowy Organizatora: www.mazuryairtravel.pl/wycieczki-po-warmii-i-mazurach/ za pomocą wypełnienia formatki (data wycieczki, imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa wycieczki) i odesłania danych poprzez formatkę a następnie określonej zapłaty za usługę turystyczną na konto bankowe Organizatora.
 - 4.2. W serwisie internetowym (jeśli są wprowadzone) Partnera Organizatora, firmą Akati Sp. z o.o. zwana w dalszej części regulaminu Seeplaces z siedzibą w Opolu z serwisem: www.seeplaces.com/pl/wycieczki/polska/ oraz <https://www.itaka.pl/wycieczki-fakultatywne/> za pomocą wypełnienia formatki (data wycieczki, imię i nazwisko, adres e-mail, miejsca zbiórki) i odesłania danych poprzez formatkę a następnie określonej zapłaty za usługę turystyczną, kartą na konto bankowe.

§ 4

[Organizacja wycieczki]

1. Usługi turystyczne wykonywane przez Organizatora polegają na organizacji wycieczek.
2. Zakres i warunki świadczenia usług, terminy wyjazdu i powrotu oraz ustalenia szczegółowe są określone w ofercie przedstawianej przy jej prezentacji przez przedstawicieli Organizatora lub na stronie internetowej pod linkiem www.mazuryairtravel.pl/wycieczki-po-warmii-i-mazurach/.
3. Organizator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w przedstawionej ofercie.
4. Wycieczki rozpoczynają się w dniu i o godzinie podanej w ofercie, bez względu na osoby spóźnione.

5. Godziny odjazdów z poszczególnych miejsc, etapów podawane są na stronie internetowej w ofercie, na bieżąco przez pilota lub przewodnika.
6. Spóźnienie lub niestawienie się na wycieczkę w ustalonym terminie traktowane jest jak rezygnacja z imprezy, bez prawa do zwrotu należności.
7. Godzina powrotu z wycieczki jest orientacyjna i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora, za co nie ponosi on odpowiedzialności.
8. Zmiany w zakresie i warunkach świadczenia usługi dokonywane ze strony Organizatora są dopuszczalne, o ile są niezbędne, nie są znaczące, a podstawowa forma usługi nie zostaje zmieniona. W myśl tej zasady może więc ulec zmianie program i kolejność zwiedzania.
9. Organizator zastrzega sobie również prawo dokonania istotnej zmiany programu wycieczki w sytuacji pogorszenia pogody w części programu od niej zależnej.

§ 5

[Odwołanie wycieczki]

1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wycieczki z powodów:
 - 1) od siebie niezależnych, w szczególności siły wyższej,
 - 2) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna, tj. 15 osób.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1 Klient zostanie niezwłocznie zawiadomiony o fakcie odwołania wycieczki i jego przyczynach telefonicznie lub mailowo z adresu travel@mazuryairtravel.pl.
3. O odwołaniu wycieczki, z uwagi na zbyt małą liczbę uczestników Organizator zawiadomi Klientów, telefonicznie lub mailowo nie później niż do 7 dni przed datą realizacji wycieczki nie pobierając opłat za rezygnację z wycieczki.
4. W razie odwołania wycieczki z przyczyn Organizatora, Organizator zwraca w całości wniesioną opłatę.

§ 6

[Warunki i koszt rezygnacji z wycieczki przez klienta]

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej, składając w tym zakresie oświadczenie w formie pisemnej lub przesłanie treści o rezygnacji na adres e-mail travel@mazuryairtravel.pl
2. Z uwagi na poniesione koszty przy organizacji wycieczki Organizator ma prawo do dokonania potrąceń z uiszczonej przez Klienta kwoty, z uwagi na poniesione koszty w związku z planowaną realizacją usługi:

2.1. 0% wartości zarezerwowanej usługi – jeżeli rezygnacja nastąpiła do 7 dni przed datą realizacji usługi.



- 2.2. **25%** wartości zarezerwowanej usługi - w przypadku rezygnacji od 7 dni do 2 dni przed datą realizacji usługi,
- 2.3. **90%** wartości zarezerwowanej usługi - w przypadku rezygnacji na 1 dzień przed datą realizacji usługi,
- 2.4. **100%** wartości zarezerwowanej usługi - w przypadku rezygnacji w dniu startu zarezerwowanej usługi lub nie stawienia się w określonej godzinie na miejsce zbiórki.

§ 7

[Odpowiedzialność]

- 1. Uczestnik wycieczki jest zobowiązany do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie jej trwania.
- 2. W miarę możliwości szkoda powinna zostać naprawiona niezwłocznie.
- 3. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- 4. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane utrudnieniami i przeszkodami wywołanymi siłą wyższą, w tym warunkami atmosferycznymi.
- 5. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub ich jakość odbiegać będzie od jakości wynikającej z oferty lub niniejszych warunków organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wpłaty za usługę. Cena imprezy może być zmniejszona w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były zagwarantowane.
- 6. Podstawą zwrotu w przypadku, o którym mowa w ust. 5 jest reklamacja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później jednak niż 3 dni od dnia zakończenia imprezy. Warunkiem uznania reklamacji jest niezwłoczne zawiadomienie Organizatora. Pilot wycieczki ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej niezafatwienia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi.

§ 8

[Informacje szczegółowe]

- 1. W cenie wycieczki uwzględniono:
 - 1) podatek od towarów i usług,
 - 2) transport autokarem 49 miejsc lub BUS-em 20 miejsc standard turystyczny,
 - 3) parking BUS,
 - 4) opiekę pilota,
 - 5) ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW,
 - 6) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów, o ile nie są wymienione w cenniku,
- 2. Cena nie zawiera: opłat za filmowanie lub robienie zdjęć, konsumpcję.

3. Osoby zainteresowane zwiedzaniem obiektów na trasie wycieczki powinny posiadać odpowiednie środki pieniężne.
4. W cenie wycieczek nie ma wyżywienia.
5. Podane ceny wstępów są niezależne od Organizatora i mogą ulec zmianie.
6. Godzina, miejsce odjazdu i orientacyjna godzina powrotu podane są w ofercie, przy każdej wycieczce.
7. Wracając, autokar zatrzymuje się na przystankach autobusowych w miejscach, z których pasażerowie wsiadali rano.

§ 9

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.
2. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo dla Organizatora Sąd.
3. Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych Warunków nie narusza ważności całej umowy.

§ 10

[Ochrona danych osobowych klientów]

1. Organizator oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr. 119, str. 1 ze zm.; dalej, jako RODO) administratorem danych osobowych uczestnika w trakcie usługi turystycznej jest firma **Mazury Air Travel Sp. z o.o.** zwana w regulaminie Organizatorem.
2. Organizator na podstawie odrębnej umowy powierzył Partnerowi **SeePlaces**, na podstawie art.28 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej „RODO”) powiedzenia SeePlaces przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych tylko do rezerwacji usług turystycznych organizowanych przez Organizatora firmę Mazury Air Travel Sp. z o.o.
3. Dane osobowe uczestnika usługi turystycznej – wycieczki, które są przetwarzane przez Organizatora, a otrzymane od uczestnika to: imię i nazwisko, adres mailowy i numer telefonu.
4. Organizator oświadcza, że dane osobowe uczestnika wycieczki będą wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją usługi turystycznej na którą została wykonana rezerwacja.



5. Uczestnikowi przysługują prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art.6 ust. 1 lit. F. RODO.
6. W związku z przetwarzaniem danych w celu wykonania usługi turystycznej dane mogą być przekazywane lub powierzone następującym podmiotom:
 - 6.1. Podmiotom współpracującym z Organizatorem w celu wykonania usługi turystycznej.
 - 6.2. Organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych.

Regionalny Organizator Turystyki na Warmii i Mazurach Mazury Air Travel Sp. z o.o.

Aktualizacja z dnia Szczytno 20.05.2021 r.