



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH PRZEZ MAZURY AIR TRAVEL SP. Z O.O.

[Preambuła]

Zamieszczone w Regulaminie ogólne warunki umów o świadczenie usług turystycznych, zwane dalej warunkami, stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych i określają zasady udziału w usługach turystycznych organizowanych przez firmę **Mazury Air Travel Sp. z o.o.** z siedzibą w Szczytnie.

§ 1

[Organizator]

1. Mazury Air Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie przy ul. Bohaterów Września 1939 r. 7, zwana na potrzeby niniejszej umowy Organizatorem jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **KRS 0000561279** i posiadająca **NIP 745-184-58-61** oraz **REGON 361716641**.
2. Na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 7 marca 2016 r., pod Numerem ewidencyjnym **5/2016**. Organizator uprawniony jest do organizacji imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie Klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.
3. Stosownie do wytycznych zawartych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 187) zwanej dalej ustawą, Organizator potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowych w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Gwarancja Ubezpieczeniowa o numerze **03.401.977** obowiązuje **od dnia 01 marca 2017 r. do dnia 28 lutego 2018 r.** włącznie. Gwarancja obejmuje ochroną wszystkie umowy o świadczenie usług turystycznych zawarte w okresie ważności Gwarancji. Oryginał gwarancji ubezpieczeniowej znajduje się u Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, kopia u Organizatora do wglądu klientów.

§ 2

[Klient i uczestnik]

1. Klient to osoba, która zawarła umowę na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z zakupionej usługi turystycznej.

2. Klient deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi mu udział w usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy.
3. Uczestnik to osoba biorąca udział w realizowanej przez Organizatora usłudze turystycznej.

§ 3

[Zawarcie umowy]

1. Akceptując ofertę zaprezentowaną przez upoważnionego przedstawiciela Organizatora, Klient występuje wiążąco o zawarcie umowy dotyczącej świadczenia usług turystycznych.
2. Wpłata należności za usługę turystyczną jest równoznaczna z zawarciem umowy.
3. Nierozłącznym elementem umowy jest przedstawiona oferta i niniejszy Regulamin zawierający ogólne warunki umów o świadczenie usług turystycznych.
4. Wpłacając należność za usługę turystyczną Klient oświadcza, że zapoznał się z ofertą i warunkami świadczenia usługi turystycznej, a także wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych wyłącznie dla celów realizacji umowy.
5. Wystawiony przez Organizatora paragon fiskalny lub faktura VAT stanowią jedyne potwierdzenie zawarcia umowy.

§ 4

[Organizacja wycieczki]

1. Usługi turystyczne wykonywane przez Organizatora polegają na organizacji wycieczek.
2. Zakres i warunki świadczenia usług, terminy wyjazdu i powrotu oraz ustalenia szczegółowe są określone w ofercie przedstawianej przy jej prezentacji przez przedstawicieli Organizatora lub na stronie internetowej pod linkiem www.mazuryairtravel.pl/wycieczki-po-warmii-i-mazurach/.
3. Organizator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w przedstawionej ofercie.
4. Wycieczki rozpoczynają się w dniu i o godzinie podanej w ofercie, bez względu na osoby spóźnione.
5. Godziny odjazdów z poszczególnych miejsc, etapów podawane są na bieżąco przez pilota lub przewodnika.
6. Spóźnienie lub niestawienie się na wycieczkę lub etapy pośrednie w ustalonym terminie traktowane jest jak rezygnacja z imprezy, bez prawa do zwrotu należności.
7. Godzina powrotu z wycieczki jest orientacyjna i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora, za co nie ponosi on odpowiedzialności.
8. Zmiany w zakresie i warunkach świadczenia usługi dokonywane ze strony Organizatora są dopuszczalne, o ile są niezbędne, nie są znaczące, a podstawowa forma usługi nie



zostaje zmieniona. W myśl tej zasady może więc ulec zmianie program i kolejność zwiedzania.

9. Organizator zastrzega sobie również prawo dokonania istotnej zmiany programu wycieczki w sytuacji pogorszenia pogody w części programu od niej zależnej

§ 5

[Odwołanie wycieczki]

1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wycieczki z powodów:
 - 1) od siebie niezależnych, w szczególności siły wyższej,
 - 2) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna, tj. 18 osób.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1 Klient zostanie niezwłocznie zawiadomiony o fakcie odwołania wycieczki i jego przyczynach telefonicznie lub mailowo z adresu travel@mazuryairtravel.pl.
3. O odwołaniu wycieczki, z uwagi na zbyt małą liczbę uczestników Organizator zawiadomi Klientów, telefonicznie lub mailowo nie później niż na dwa dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.
4. W razie odwołania wycieczki, po okazaniu i zwrocie przez Klienta paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentującej zawarcie umowy, Organizator zwraca w całości wniesioną opłatę.
5. Brak zwrotu paragonu fiskalnego lub faktury VAT za zakupioną usługę, równoznaczny jest z odmową zwrotu uiszczonych należności za niezrealizowaną usługę.

§ 6

[Warunki i koszt rezygnacji z wycieczki przez klienta]

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej, składając w tym zakresie oświadczenie w formie pisemnej.
2. Z uwagi na poniesione koszty przy organizacji wycieczki Organizator ma prawo do dokonania potrąceń z uiszczonych przez Klienta kwoty, z uwagi na poniesione koszty w związku z planowaną realizacją usługi:
 - 25% ceny wycieczki – jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 15 dni przed jej rozpoczęciem,
 - 50% ceny wycieczki – przy rezygnacji pomiędzy 14, a 8 dniem przed jej rozpoczęciem,
 - 75% ceny wycieczki – przy rezygnacji pomiędzy 7, a 3 dniem przed jej rozpoczęciem,
 - 95% ceny wycieczki – przy rezygnacji w terminie krótszym niż 2 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Zwrot wpłaconych kwot następuje jedynie za zwrotem paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

§ 7

[Odpowiedzialność]

1. Uczestnik wycieczki jest zobowiązany do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie jej trwania.
2. W miarę możliwości szkoda powinna zostać naprawiona niezwłocznie.
3. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.
4. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane utrudnieniami i przeszkodami wywołanymi siłą wyższą, w tym warunkami atmosferycznymi.
5. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub ich jakość odbiegać będzie od jakości wynikającej z oferty lub niniejszych warunków organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wpłaty za usługę. Cena imprezy może być zmniejszona w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były zagwarantowane.
6. Podstawą zwrotu w przypadku, o którym mowa w ust. 5 jest reklamacja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później jednak niż 3 dni od dnia zakończenia imprezy. Warunkiem uznania reklamacji jest niezwłoczne zawiadomienie Organizatora. Pilot wycieczki ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej niezafatwienia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi.

§ 8

[Informacje szczegółowe]

1. W cenie wycieczki uwzględniono:
 - 1) podatek od towarów i usług,
 - 2) transport autokarem lub mikrobusem standard turystyczny,
 - 3) opiekę pilota,
 - 4) ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW,
 - 5) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów, o ile nie są wymienione w cenniku,
2. Cena nie zawiera: opłat za filmowanie lub robienie zdjęć oraz wstępów wymienionych w cenniku.
3. Osoby zainteresowane zwiedzaniem obiektów na trasie wycieczki powinny posiadać odpowiednie kwoty złotych.
4. W cenie wycieczek nie ma wyżywienia.
5. Podane ceny wstępów są niezależne od Organizatora i mogą ulec zmianie.
6. Godzina, miejsce odjazdu i orientacyjna godzina powrotu podane są w cenniku, przy każdej wycieczce.
7. Wracając, autokar zatrzymuje się na przystankach autobusowych w miejscach, z których pasażerowie wsiadali rano.

§ 9

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.
2. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo dla Organizatora Sąd.
3. Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych Warunków nie narusza ważności całej umowy.

§10

[Ochrona danych osobowych klientów]

1. Organizator oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należnymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami art. 36 – 39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.), oraz spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tej ustawy.
2. Organizator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu niniejszej umowy.

Regionalny Organizator Turystyki na Warmii i Mazurach Mazury Air Travel Sp. z o.o.

Szczytno 06.03.2017 r.